

## Cooperativa Sociale Terr.A.

# VADEMECUM

per i familiari dei pazienti  
delle comunità terapeutiche per persone con dipendenze  
patologiche

Edizione del 26/1/2010

Si riportano di seguito le informazioni essenziali rispetto al coinvolgimento dei familiari dei pazienti nell'ambito dei trattamenti di cura proposti dalla Cooperativa Sociale Terr.A. nelle proprie strutture terapeutiche per persone con dipendenze patologiche.

### **Rapporti dei familiari con il paziente in trattamento e con l'equipe terapeutica**

Dopo un primo periodo di inserimento nella comunità, il paziente può prendere contatto con i propri familiari, previa valutazione di opportunità da parte dell'equipe terapeutica, secondo le seguenti modalità (meglio specificate nel Regolamento Interno):

- può fare o ricevere due telefonate a settimana (nel caso di due persone diverse) alla presenza di un operatore; le telefonate vanno fatte preferibilmente durante le giornate espressamente dedicate a tale attività;
- può ricevere la visita dei propri familiari (due persone) ogni quindici giorni, nelle giornate di sabato e domenica pomeriggio;
- può scambiare corrispondenza; la corrispondenza sia in entrata che in uscita verrà letta dagli operatori per motivi di sicurezza.

L'equipe terapeutica può prendere contatto con la famiglia del paziente in carico solo previo consenso da parte del paziente stesso. Tale contatto può riguardare l'aggiornamento e lo scambio di informazioni rispetto allo stato del percorso di cura, come pure la risoluzione di questioni pratiche legate alla permanenza in comunità del paziente.

Nel caso in cui la famiglia prenda autonomamente contatto con l'equipe terapeutica per avere informazioni sullo stato di un proprio congiunto, il personale potrà dare risposte unicamente qualora il paziente ne abbia dato espresso consenso; in caso contrario, per tutela della riservatezza del paziente, al personale delle comunità è fatto divieto di fornire qualsiasi informazione riguardante le persone in carico.

### **Gestione di oggetti e denaro**

In occasione delle visite ai pazienti delle comunità, per evitare complicazioni che possono riflettersi negativamente sui percorsi di cura in corso, si richiede ai familiari di:

- consegnare al personale terapeutico ogni oggetto o materiale introdotto in struttura e destinato ai pazienti;
- non lasciare somme di denaro direttamente ai pazienti, consegnandole invece al personale terapeutico che provvederà ad annotarle nell'apposito registro contabilità utente e metterle a disposizione del paziente per le sue spese personali.

In occasione dell'ingresso in comunità di un paziente, qualora il paziente stesso non sia in grado di farsene autonomamente carico può essere chiesto alla famiglia di contribuire alle sue spese personali (ad

esempio per farmaci non forniti dal Ser.T., capi d'abbigliamento, materiali per l'igiene personale e simili), con una somma da integrare periodicamente e che viene annotata in un apposito registro contabile su cui sono specificate tutte le spese fatte; tale registro è consultabile su richiesta presso l'ufficio staff della comunità.

### **Attività per i familiari**

Ai familiari dei pazienti in carico è offerta la possibilità di partecipare ai gruppi multifamiliari aperti, organizzati presso la Comunità terapeutica "San Gregorio", in via Vigonovese n° 69 a Padova (zona San Gregorio) il mercoledì pomeriggio; per conoscere gli orari degli incontri è necessario contattare il responsabile dell'attività (vedi sotto) in quanto questi vengono stabiliti anche in funzione delle necessità dei partecipanti.

Tali gruppi accolgono i familiari dei pazienti di tutte le comunità gestite dalla Cooperativa Sociale Terr.A. e sono condotti da uno degli psicologi delle comunità stesse con l'obiettivo di fornire alle famiglie un luogo di ascolto, sostegno e condivisione rispetto alle problematiche connesse con la dipendenza patologica dei propri parenti.

Alle attività di gruppo si possono affiancare, laddove la famiglia e il paziente ne facciano richiesta e a fronte di valutazione di opportunità da parte dell'equipe terapeutica, colloqui tra la famiglia, il paziente e lo psicologo.

### **Contatti e riferimenti**

Il responsabile delle attività rivolte ai familiari dei pazienti delle nostre comunità è il Coordinatore Terapeutico delle comunità stesse, dottor Giovanni Serpani, che può essere contattato presso la Comunità terapeutica San Gregorio al numero 049.2104619, al numero 347.3402559 o via e-mail all'indirizzo [giovanni.serpani@coopterra.it](mailto:giovanni.serpani@coopterra.it).

<p><i>Pronta accoglienza Villa Ida</i>          Via Turazza n° 95, Padova          Tel: 049.8079302; fax: 049. 8079302;          e-mail: <a href="mailto:villaida@coopterra.it">villaida@coopterra.it</a>.</p>	<p><i>Comunità terapeutica San Gregorio</i>          Via Vigonovese n° 69, Padova          Tel: 049.2104619; fax: 049.8704375;          e-mail: <a href="mailto:sangregorio@coopterra.it">sangregorio@coopterra.it</a></p>
<p><i>Comunità terapeutica Galileo</i>          Via Turazza n° 95/A, Padova          Tel: 049.8079302; fax: 049. 8079302;          e-mail: <a href="mailto:galileo@coopterra.it">galileo@coopterra.it</a>.</p>	<p><i>Cooperativa Sociale Terr.A.</i>          sede amministrativa: via Orus n° 4, Padova          Tel: 049.8725010; fax: 049.2104094          email: <a href="mailto:coopterra@coopterra.it">coopterra@coopterra.it</a></p>

Per ulteriori informazioni, consultare il sito [www.coopterra.it](http://www.coopterra.it).