1. Tabelle delle tariffe

Sezioni nido (vedi "3. Criteri di ammissione")		
Iscrizione Anno scolastico 2024/2025		€ 500,00
Iscrizione fratello Anno scolastico 2024/2025		€ 300,00
Costo mensile **frequenza**	mattina (7.30-13.30) o pomeriggio (12.00-16.30)	€ 620,00
	tempo pieno (7.30-16.30)	€ 715,00
	tempo lungo (7.30-18.30*)	€ 835,00
	pomeriggio lungo (12.00-18.30*)	€ 740,00
Costo mensile **frequenza fratello**	mattina (7.30-13.30) o pomeriggio (12.00-16.30)	€ 510,00
	pieno (7.30-16.30)	€ 580,00
	tempo lungo (7.30-18.30*)	€ 680,00
	pomeriggio lungo (12.00-18.30*)	€ 600,00
Costo orario per **ore aggiuntive** (si conteggiano arrotondando per eccesso all'unità superiore)		€ 15,00
Costo quindicinale per **posticipo**, richiesto dalla famiglia, dell'avvio della frequenza per i soli nuovi iscritti rispetto alla prima data utile per l'inserimento comunicata dalla Cooperativa (si applica ogni metà mese di posticipo, arrotondando all'unità superiore)		€ 50,00
Addebito per **ritardi** reiterati, rispetto agli orari di servizio, nel portare o venire a prendere il bambino (si applica ogni tre ritardi verificatisi nell'arco di 30 giorni), o per ritardi reiterati nel pagamento delle tariffe di frequenza (si applica ogni 3 ritardi di pagamento nell'ambito di un anno scolastico)		€ 15,00
Costo per un mese **di inserimento** (vedi "7. Periodo di inserimento, o frazioni di mensilità da conteggiare in caso di conclusione per recesso o decadenza").	tra 1 e 6 giorni di servizio nel mese	€ 145,00
	tra 7 e 12 giorni di servizio nel mese	€ 290,00
	tra 13 e 18 giorni di servizio nel mese	€ 435,00
	oltre i 18 giorni di servizio nel mese	€ 580,00
Costo del mese di **conclusione o per frazioni di mensilità** (vedi "7. Per il periodo di inserimento, di conclusione, per frazioni di mensilità").	tra 1 e 6 giorni di servizio nel mese	24%
	tra 7 e 12 giorni di servizio nel mese	48%
	tra 13 e 18 giorni di servizio nel mese	72%
	oltre i 18 giorni di servizio nel mese	96%
Rimborso giornaliero per **assenza o chiusura per forza maggiore** (vedi "5. Assenze, ritiri e rimborsi" per le condizioni)		€ 21,00

(*) nei periodi (indicati all'art. 4 del Regolamento) in cui non sia attivo l'orario fino alle 18.30, il servizio si intende limitato all'orario di termine valido per la giornata.

Sezioni infanzia (vedi "3. Criteri di ammissione")		
Iscrizione Anno scolastico 2024/2025		€ 500,00
Iscrizione fratello Anno scolastico 2024/2025		€ 300,00
Costo mensile **frequenza**	mattina (7.30-13.30)	€ 335,00
	tempo pieno (7.30-16.30)	€ 375,00
	tempo lungo (7.30-18.30*)	€ 435,00
Costo mensile **frequenza fratello**	mattina (7.30-13.30)	€ 310,00
	tempo pieno (7.30-16.30)	€ 330,00
	tempo lungo (7.30-18.30*)	€ 380,00
Costo orario per **ore aggiuntive** (si conteggiano arrotondando per eccesso all'unità superiore)		€ 15,00
Addebito per **ritardi** reiterati, rispetto agli orari di servizio, nel portare o venire a prendere il bambino (si applica ogni tre ritardi verificatisi nell'arco di 30 giorni), o per ritardi reiterati nel pagamento delle tariffe di frequenza (si applica ogni 3 ritardi di pagamento nell'ambito di un anno scolastico)		€ 15,00
Costo del mese di **conclusione o per frazioni di mensilità** (vedi "7. Per il periodo di inserimento, di conclusione, per frazioni di mensilità").	tra 1 e 6 giorni di servizio nel mese	24%
	tra 7 e 12 giorni di servizio nel mese	48%
	tra 13 e 18 giorni di servizio nel mese	72%
	oltre i 18 giorni di servizio nel mese	96%
Rimborso giornaliero per **assenza o chiusura per forza maggiore** (vedi "5. Assenze, ritiri e rimborsi" per le condizioni)		€ 16,00

(*) nei periodi (indicati all'art. 4 del Regolamento) in cui non sia attivo l'orario fino alle 18.30, il servizio si intende limitato all'orario di termine valido per la giornata.

2. Riferimenti
sms/cellulare/whatsapp: +39 349 1647632 - email: terradeipiccoli.padovacentro@coopterra.it
web: www.terradeipiccoli.net

3. Criteri di ammissione
Sono ammessi al centro infanzia i bambini di età non inferiore a tre mesi e non superiore a sei anni. Il requisito dei tre mesi di età (compiuti) deve essere posseduto dal bambino entro il mese precedente l'inserimento.
Possono essere iscritti alla sezione scuola dell'infanzia, per un dato anno scolastico (da settembre ad agosto) i bambini che compiano i 3 anni entro il 31 dicembre rientrante nell'anno scolastico.
Possono frequentare le sezioni asilo nido bambini dai 3 ai 36 mesi; bambini che compiano i 36 mesi nel corso dell'anno di frequenza continuano a frequentare la sezione asilo nido sino al termine dell'anno scolastico.
Per l'ammissione al servizio è necessario che il bambino sia in regola con gli obblighi vaccinali definiti dalla normativa nazionale.

4. Iscrizioni e tariffe
Le iscrizioni per l'anno scolastico 2024/2025 si aprono mercoledì 20/12/2023 e il periodo iniziale di raccolta iscrizioni si chiude lunedì 15/1/2024 alle 15.00; alla chiusura del periodo citato, vengono composte due graduatorie di ammissione (nido e infanzia), secondo i seguenti criteri di precedenza (comma 3, art. 7 del Regolamento):

a. bambini che nell'anno scolastico 2023/2024 stanno frequentando la stessa sezione per cui è presentata domanda di iscrizione (da nido a nido, oppure da infanzia a infanzia);
b. bambini che nell'anno scolastico 2023/2024 stanno frequentando l'ultimo anno della sezione nido e per i

quali è presentata domanda di iscrizione alla sezione infanzia;

c. fratelli che, nell'anno scolastico 2024/2025, per cui è presentata domanda di iscrizione, frequenterebbero il servizio in contemporanea, anche in sezioni differenti;
d. bambini che stanno frequentando il servizio nell'anno scolastico 2023/2024 e risultano iscritti continuativamente a Terra dei Piccoli da più tempo anche facendo riferimento ad anni scolastici precedenti; a questo fine fa fede la data di inizio del più recente periodo di iscrizione continuativa (per frequenza continuativa si intende la frequenza non interrotta da ritiri e successive nuove iscrizioni: in caso di ritiri e successive nuove iscrizioni, ai fini del presente criterio si considera solo il periodo di iscrizione in essere corrispondente all'ultima iscrizione);
e. figli di soci della Cooperativa Sociale Terr.A.;
f. bambini residenti nel Comune di Padova;
g. bambini di famiglie che sono già state clienti di Terra dei Piccoli in passato, con priorità a quelle che lo sono state per più tempo; a questo fine fanno fede i mesi di frequenza dei figli iscritti nel passato al servizio;
h. bambini per i quali si richiede l'iscrizione con frequenza dal giorno più prossimo (rilevante solo per le iscrizioni all'asilo nido);
i. bambini per i quali si richiede l'iscrizione con frequenza e pagamento della tariffa a tempo pieno o prolungato, rispetto a quelli per i quali si richiede l'iscrizione con frequenza per la mattina (rilevante solo per le iscrizioni all'asilo nido); in questo caso si applica la limitazione alla variazione di fascia oraria di cui all'ultimo frase di questo capitolo 4;
j. bambini per i quali la domanda di iscrizione è stata presentata prima.

Le graduatorie sono composte ordinando i bambini in base al primo criterio e, a parità di soddisfacimento dello stesso, progressivamente in base ai successivi.
Al termine del periodo iniziale di iscrizione, in caso di capacità recettiva residua, eventuali ulteriori iscrizioni sono accolte in base all'ordine di arrivo della relativa domanda; qualora non vi sia capacità recettiva residua, tali ulteriori domande di iscrizione saranno inserite in coda alle liste d'attesa più sotto descritte. Allo stesso modo sono gestite eventuali domande di iscrizione presentate nel corso dell'anno scolastico 2024/2025 per la frequenza dello stesso anno scolastico, previa verifica dell'ammissibilità dell'iscrizione in considerazione della situazione vaccinale.
Per presentare la domanda di iscrizione di un bambino al centro infanzia occorre compilare il modulo online disponibile alla pagina "iscrizioni" del sito www.terradeipiccoli.net, che sarà attivo nei periodi in cui, data la capacità ricettiva, è possibile accogliere le richieste (sul sito è fornita informazione sulla possibilità di procedere in tale senso), ed eseguire contestualmente il versamento della quota di iscrizione, seguendo le indicazioni del modulo stesso. Senza il pagamento l'iscrizione non è considerata completa e non viene presa in considerazione, come non saranno prese in considerazione domande di iscrizione pervenute in altre modalità (ad es.: a mano, per posta cartacea, via whatsapp, tramite email o fax). Ai fini della determinazione della priorità di cui alla lettera j. si farà riferimento a data ed ora di ricevimento della domanda da parte del server web della Cooperativa.
Al termine del periodo iniziale di iscrizione e, in seguito, pochi giorni dopo la presentazione della domanda di iscrizione, per i bambini che sia stato possibile accogliere, viene inviata alla famiglia una comunicazione di conferma dell'accettazione contestualmente alla fattura, mentre per i bambini che non sia stato possibile accogliere per mancanza di posti disponibili, viene disposta la restituzione dell'importo versato e inviata alla famiglia comunicazione di mancata accettazione e di inserimento nelle liste di attesa. Le famiglie in lista d'attesa sono ricontattate in caso si rendano disponibili nel corso dell'anno posti vacanti, per procedere all'iscrizione secondo le modalità sopra descritte.
Le graduatorie sono pubblicate sul sito internet del servizio.
Ai fini della definizione delle tariffe, i fratelli sono considerati in ordine di età (il più grande paga intero, i suoi fratelli pagano ridotto).
L'iscrizione per l'anno scolastico 2024/2025 alle sezioni di **asilo nido** prevede, per i bambini che già frequentavano il centro infanzia nell'anno scolastico 2023/2024, la frequenza da lunedì 2 settembre; per i nuovi iscritti, si prevede la programmazione dell'inserimento, concordata con la coordinatrice, dall'2 settembre, o dalla data precedente concordata, in caso di richiesta di anticipo della frequenza (art. 7, comma 10 del regolamento), con fatturazione in base ai criteri descritti in calce, nella tabella relativa ai costi giornalieri per le situazioni speciali (vedi "7. Per il periodo di inserimento, di conclusione, per frazioni di mensilità" di pag. 5). L'iscrizione comporta l'impegno a versare le tariffe di frequenza dal giorno di inserimento concordato, fino ad agosto 2025.

Per i soli nuovi iscritti all'asilo nido (non frequentanti nell'anno scolastico 2023/2024), è possibile richiedere di posticipare l'inizio della frequenza, rispetto alla data di avvio dell'anno scolastico, in funzione delle esigenze della famiglia e del bambino; tuttavia, qualora si richieda di posticipare l'inizio della frequenza di oltre due mesi dalla formalizzazione dell'iscrizione, per il periodo di non frequenza intercorrente tra la scadenza dei due mesi dall'iscrizione e la data richiesta dalla famiglia per l'inizio della frequenza stessa, verrà addebitato, per ogni metà mese di mantenimento del posto vacante (arrotondando all'unità superiore), il costo per il posticipo dell'avvio della frequenza, riportato nella relativa tabella di cui al punto "1. Tabelle delle tariffe"; qualora la Cooperativa programmi l'inserimento in una data successiva a quella richiesta dalla famiglia, tale ulteriore ritardo non sarà addebitato.
L'iscrizione per l'anno scolastico 2024/2025 alla sezione di **scuola dell'infanzia** prevede la frequenza da lunedì 2 settembre e comporta, quindi, l'impegno a versare le tariffe mensili a partire dal mese di settembre fino ad agosto 2025. E' fatta salva la possibilità di iscrivere il bambino nel corso dell'anno scolastico, compatibilmente con la capacità recettiva residua, con versamento della tariffa di frequenza dal giorno di formalizzazione dell'iscrizione; in questo caso, se la frequenza comincia a mese già iniziato, il costo per la frazione di mensilità frequentata sarà calcolato applicando le tariffe riportate nella relativa tabella di cui al punto "1. Tabelle delle tariffe".
Le tariffe di frequenza mensile sono fisse, indipendentemente dal numero di giorni di apertura del servizio nel singolo mese.
Il servizio tra le 16.30 e le 18:30 sarà attivato al raggiungimento di un numero sufficiente di richiedenti effettivamente frequentanti e la decisione in merito alla eventuale non attivazione sarà comunicata ai genitori prima dell'avvio del servizio.
Nel corso dell'anno scolastico è possibile chiedere la variazione della fascia oraria di frequenza dall'inizio di un mese. La richiesta di variazione della fascia oraria di iscrizione va presentata almeno 7 giorni prima dell'inizio del mese dal quale si intende modificare il servizio. La Cooperativa valuta la possibilità di accettare la variazione di iscrizione in funzione della capacità recettiva del centro infanzia e fornisce una risposta alla famiglia entro 5 giorni dal ricevimento della richiesta. In caso di accettazione della richiesta, il bambino può cominciare a frequentare secondo il nuovo orario dal primo giorno del mese indicato nella richiesta; la tariffazione verrà modificata di conseguenza. Qualora, in occasione dell'iscrizione per l'anno scolastico 2024/2025, la scelta del tempo pieno o prolungato sia risultata determinante per l'ottenimento del posto, non sarà possibile ottenere un successivo passaggio al servizio solo mattina nel corso del medesimo anno scolastico.

5. Assenze, ritiri e rimborsi
La tariffa di iscrizione è "a perdere": una volta versata non viene restituita, nemmeno in caso di ritiro.
Unica motivazione per cui sia ammissibile il rimborso della tariffa di iscrizione è se il servizio non venga attivato per cause riconducibili alla Cooperativa.
I rimborsi per assenze si conteggiano dal nono giorno di assenza consecutivo (i primi otto giorni non vengono rimborsati); le assenze dal nono giorno vengono rimborsate unicamente se siano state comunicate entro le ore 9.00 del primo giorno di assenza e se la relativa conclusione sia stata notificata entro le ore 18.00 dell'ultimo giorno di assenza; queste comunicazioni devo avvenire tramite l'apposito modulo accessibili dal sito del servizio.
In caso di chiusure straordinarie, non previste dal calendario del servizio pubblicato al momento dell'apertura delle iscrizioni del servizio, per cause di forza maggiore sono riconosciuti rimborsi nella misura indicata in tabella di cui al punto "1. Tabelle delle tariffe".
L'assenza, in mancanza di comunicazione, per 15 giorni consecutivi di calendario comporta la perdita del posto e viene considerata come recesso. In caso di recesso anticipato dal servizio, da comunicare con 30 giorni di preavviso tramite email, la fatturazione terminerà alla data preannunciata. In caso di recesso dal servizio si perde ogni prelazione rispetto al posto al centro infanzia per l'anno scolastico successivo. Il recesso dal servizio comporta anche l'annullamento dell'iscrizione già eventualmente effettuata per l'anno scolastico successivo, con la perdita della relativa tariffa di iscrizione.

6. Pagamenti
Tutte le tariffe sono comprensive di IVA, dove prevista dalla normativa. Le fatture saranno elettroniche, emesse come previsto dalla normativa e ne sarà inviata una copia di cortesia in pdf per email al destinatario all'inizio del mese; i clienti che non utilizzano la posta elettronica riceveranno tale copia in formato cartaceo presso il centro infanzia. Le fatture dovranno essere pagate entro 5 giorni dal ricevimento, anche tramite addebito diretto bancario; in caso di mancato pagamento delle fatture nei termini previsti, verranno attivate, dal giorno successivo alla scadenza, le procedure di

recupero crediti, che possono comportare anche l'interruzione dell'accoglienza presso il servizio del bambino iscritto, fino a saldo dei sospesi, o la perdita del posto per il resto dell'anno scolastico. Le medesime procedure di recupero crediti (con possibile interruzione dell'accoglienza del bambino o perdita del posto) saranno attivate in caso di eventuali ulteriori somme a qualunque titolo dovute alla Cooperativa e non debitamente versate.
La tariffa comprende: assicurazione infortuni, pasti (rientranti nell'orario di frequenza scelto), pannolini, bavaglini, asciugamani, lenzuola, coperta. La tariffa non comprende, invece, il latte per i bambini lattanti e i costi relativi ad alcune attività integrative ad adesione facoltativa, che verranno proposte nel corso dell'anno e per le quali saranno comunicati i relativi costi.

7. Per il periodo di inserimento, di conclusione, per frazioni di mensilità da conteggiare si applicano le seguenti tariffe

Il periodo di inserimento alle sezioni di asilo nido prevede un graduale aumento della permanenza del bambino presso il Centro e, in funzione della data di avvio, può capitare che inizi in un mese e si concluda nel successivo. La fattura dei mesi in cui si svolgono giornate di inserimento sarà emessa anticipatamente sulla base della pianificazione dell'inserimento stesso, secondo il numero di giornate di inserimento programmate nel mese, applicando le tariffe riportate nella relativa tabella di cui al punto "1. Tabelle delle tariffe". In caso di inserimento alla scuola dell'infanzia, se la Cooperativa comunica l'inizio per una frazione di mese anziché dal primo giorno del mese, la fattura sarà emessa anticipatamente applicando alla tariffa mensile del servizio scelto la percentuale riportata nella relativa tabella di cui al punto "1. Tabelle delle tariffe", arrotondando la cifra finale all'unità.
In deroga alla regola dei rimborsi (di cui al "5. Assenze, ritiri e rimborsi"), in entrambi i casi (nido ed infanzia) per i mesi che comprendono giornate di inserimento non saranno rimborsate giornate per assenze sopraggiunte.
In caso di conclusione (per ritiro preventivamente comunicato o per decadenza) nel corso di un mese di servizio e comunque per l'ultimo mese di frequenza al servizio senza essere iscritti agli anni successivi, la fatturazione per l'ultimo mese di servizio sarà calcolata anticipatamente in base ai giorni di fruizione previsti nel mese sino al giorno della conclusione, applicando alla tariffa mensile la percentuale riportata nella relativa tabella di cui al punto "1. Tabelle delle tariffe", arrotondando la cifra finale all'unità. In deroga alla regola dei rimborsi (di cui al "5. Assenze, ritiri e rimborsi"), per tale mese non saranno rimborsate giornate per assenze sopraggiunte.

Dubbi frequenti (FAQ)

A titolo esemplificativo, anche se non esaustivo, sul sito www.coopterra.it/padovacentro-faq riportiamo alcuni dei dubbi che ci vengono sottoposti più frequentemente, al fine di spiegare l'applicazione delle condizioni economiche.